



Führungskompetenz für die Praxis 3

Führung bringt die besten Ergebnisse hervor, wenn sie sich an der jeweiligen Situation und Person ausrichtet. Beides unterscheidet sich permanent – ein hoher Anspruch an Vorgesetzte. Gerade durch die Unterschiedlichkeit der Mitarbeiter treten Konflikte auf, die das Klima und die Produktivität beeinträchtigen, wenn sie nicht rasch geklärt werden.

Dabei ist ein respektvoller, wertschätzender Umgang nicht selbstverständlich. Es gilt, die üblichen hinderlichen Pfade der Kommunikation zu vermeiden und auf der sogenannten „Erwachsenen-Ebene“ zu kommunizieren.

Inhalte

- Unterschiedliche Persönlichkeiten führen
- Mitarbeitern auf Augenhöhe begegnen
- Grundhaltungen in der Kommunikation mit MitarbeiterInnen
- Konfliktklärung und Konfliktmoderation

„Man lernt, sich selbst und andere einzuschätzen.“

Dauer: 2 Tage

Preis: Firmenspezifisch lt. Angebot
Offenes Seminar auf Nachfrage