



Auf Augenhöhe kommunizieren

Sind Gesprächsinhalte oder das Verhalten des Gesprächspartners schwierig, ist es umso wichtiger, sachlich und auf „Augenhöhe“ zu kommunizieren. Für Kritik kann sich zum Beispiel ein Betroffener nur öffnen, wenn sie konstruktiv und respektvoll ausgesprochen wird.

Auch die körpersprachlichen Signale spielen eine bedeutende Rolle, denn sie geben Aufschluss über Haltung und innere Verfassung des Gesprächspartners.

Inhalte

- Wertschätzende und respektvolle Kommunikation
- „Weniger ist mehr!“
- Auf „Augenhöhe“ kommunizieren
- Kritik konstruktiv aussprechen
- Schwierige Gesprächssituationen
- Körpersprache

„Rollenspiele und Feedback haben viel gebracht.“

Dauer: 1 Tag

Preis: Firmenspezifisch lt. Angebot
Offenes Seminar auf Nachfrage