



Feedback - loben, anerkennen und konstruktiv kritisieren

Ein chinesisches Sprichwort sagt: „Ein Wort der Anerkennung hält den Menschen warm drei Winter lang.“ Anerkennung ist einer der in Deutschland am häufigsten genannten Motivationsfaktoren – der leider von vielen Führungskräften vernachlässigt wird.

Aber auch Kritik ist nötig, um Leistung zu verbessern und Fehler zu vermeiden. Kritikgespräche führen Sie künftig mit dem Ziel, „Kopf und Bauch“ des Mitarbeiters zu erreichen. Läuft das Kritikgespräch konstruktiv, also in der Sache konsequent und in Bezug auf die Person unterstützend und wertschätzend, sind die Voraussetzungen für positive Veränderung nahezu ideal.

Inhalte

- Anerkennung und Kritik als Führungsaufgabe
- Selbst- / Fremdbild
- Lob und Anerkennung
- Voraussetzungen für konstruktive Kritik
- Feedback-Regeln
- Kopf und Bauch erreichen
- Praktische Übungen

„Praxisbezogene Beispiele, gutes, hilfreiches Feedback zu den Übungen.“

Dauer: 1 Tag

Preis: Firmenspezifisch lt. Angebot
Offenes Seminar auf Nachfrage