



Feedback - loben, anerkennen und konstruktiv kritisieren

Ein chinesisches Sprichwort sagt: „Ein Wort der Anerkennung hält den Menschen warm drei Winter lang.“ Anerkennung ist einer der in Deutschland am häufigsten genannten Motivationsfaktoren – der leider von vielen Führungskräften vernachlässigt wird. Selbstverständlich ist gelegentlich auch Kritik nötig, damit Leistung verbessert und Fehler vermieden werden können. Läuft das Kritikgespräch konstruktiv, also in der Sache konsequent und in Bezug auf die Person unterstützend und wertschätzend, sind die Voraussetzungen für positive Veränderung nahezu ideal.

Inhalte

- Anerkennung und Kritik als Führungsaufgabe
- Selbst- / Fremdbild
- Lob und Anerkennung
- Voraussetzungen für konstruktive Kritik
- Das Kritikgespräch vorbereiten
- Feedback-Regeln
- Kopf und Bauch erreichen
- Praktische Übungen

„Praxisbezogene Beispiele, gute, hilfreiche Interpretation der Video-Aufnahmen.“

Dauer: 1 Tag

Preis: EUR 315,- pro Person zzgl. MwSt. im offenen Seminar
(beinhaltet Tagungsverpflegung inkl. Mittagessen)

Firmenspezifisch lt. Angebot