

# Winning Winning | steps



## Klar und zielgerichtet kommunizieren

„Die Sprache ist die Quelle aller Missverständnisse“ sagte Antoine de Saint-Exupéry. Gänzlich vermeiden lassen sich Missverständnisse nicht, aber wir können uns Haltungen und Techniken aneignen, mit denen sie sich erheblich reduzieren lassen. Außer um Inhalte geht es in Gesprächen auch um Beziehung: Was bewirkt das Gesagte bei meinem Gesprächspartner? Wie gehen wir im Gespräch mit einander um? Und die Gesprächsführung und –technik entscheidet mit darüber, ob das Gegenüber gerne und aufmerksam zuhört oder nicht.

### Inhalte

- Die verschiedenen Ebenen eines Gesprächs
- Kommunikationstechnik und Gesprächsführung
- Fragetechnik
- Auf den Gesprächspartner eingehen / aktiv zuhören
- Klare, positive Sprache verwenden
- Kommunikationsstörungen und Missverständnisse vermeiden
- Wirksame Formulierungen

*„Das Seminar ist praxisnah und mit Humor aufgebaut.“*

Dauer: 1 Tag

Preis: EUR 290,- pro Person zzgl. MwSt. im offenen Seminar  
(beinhaltet Tagungsverpflegung inkl. Mittagessen außer Getränke zum Essen)

Firmenspezifisch lt. Angebot